



Notre fonctionnement

Notre offre de fidélité :

1€ = 1 pts, tous les 150€ d'achat 10€ de réduction (offre valable uniquement sur les prestations)

Lors de la création de votre compte client, votre téléphone et email sera demandé afin de vous envoyer un sms de rappel de rdv la veille et également une newsletter pour vous informer des nouveautés, animations ou offres promotionnelles. Pour toutes les prestations de massage nous nous réservons le droit de refuser la clientèle masculine.

Nos conditions générales de vente

Une prise de rendez-vous vous engage et afin de faire face aux rendez-vous non honorés une empreinte bancaire vous est demandé lors de la prise de rendez-vous en ligne.

Nous demandons aux nouvelles clientes de prendre rendez-vous uniquement en ligne quel que soit votre prestation suite à de nombreux rendez-vous non honorés.

Aucun prélèvement n'est effectué sauf dans les 2 cas suivant :

- **30% de la prestation est prélevée si annulation du rendez-vous - de 24h avant.**
 - **50% de la prestation est prélevée si le rendez-vous n'est pas honoré.**

Le paiement s'effectue à la fin du rdv soit par CB, chèque ou espèces.